**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Царицынский» в 2022 году**

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский», базовый Центр** основан в 1991г.

Базовый Центр расположен по адресу: улица **Веселая, д.11**. (занимаемая площадь 2284,4 кв.м., площадь прилегающей территории – 0,9 га.), обеспечивает доступность получения социальных услуг жителям четырех районов: Царицыно, Бирюлево Восточное, Москворечье-Сабурово, Зябликово.

Учреждение полностью приспособлено для всех маломобильных групп населения, в соответствии с установленными нормами. Центр оборудован поручнями, пандусами, световым табло, табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационными стендами, бегущей строкой, бесплатными таксофонами для льготных категорий граждан.

Население района составляет **123 922** человека. На учете в ОСЗН района Царицыно состоят **32564** человек, или **26,2** % от общего населения района.

В ГБУ ТЦСО «Царицынский» согласно штатного расписания работают **406** сотрудника, в базовом центре, трудится **137** человек, из них **67** – социальные работники.

С учетом обстоятельств 2022 года, основные усилия центра были сосредоточенны на двух основных направлениях:

- Велась активная информационно-разъяснительная работа, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и нормативными правовыми актами;

- Работа по выполнению государственного задания, плана финансово-хозяйственной деятельности.

С 1 марта 2022 года в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально-опасном положении», оказание адресной помощи передано в Центры госуслуг «Мои документы». Исключением являются ВОВ, которым продолжается оказание помощи в виде электронных социальных сертификатов на продукты питания и товары длительного пользования.

В связи с оптимизацией штатной численности центров социального обслуживания, с 01.07.2022 года произошло слияние шести отделений социального обслуживания на дому, в четыре.

Были оптимизированы отделения:

- срочного социального обслуживания (ОССО);

- Отделение «Сектор мобильной социальной службы» (МСС);

- Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП).

**В базовом Центре функционируют следующие структурные подразделения:**

* - 4 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* - 1 отдел долголетия (ОД);
* - 1отделение социальной реабилитации детей инвалидов (ОСРДИ);
* - 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации.

В целях повышения эффективности организаций социального обслуживания и оказания социальных услуг в рамках системы Долговременный уход, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, принято решение об изменении режима работы центров социального обслуживания. С 1 мая 2022 года установлен режим рабочего времени для работников, чья деятельность связана с организацией социального обслуживания на дому, с понедельника по воскресенье с 9:00 до 20:00. Предоставление социальных услуг на дому в течение рабочей недели, включая субботу и воскресенье с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Основной целью социального обслуживания на дому – это максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддерживать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых людей, большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию.

По состоянию на 01.01.2023 г. социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили **966** получателей социальных услуг, из них:

- участники ВОВ – **4** человек;

- труженики тыла – **61** человек;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей-**7** человек;

- вдовы умерших УВОВ/ИВОВ - **28** человек;

- жители блокадного Ленинграда - **2** человек;

- инвалиды **– 719** человек;

- другие категории – **145** человек.

За 12 месяцев 2022 года в рамках государственного задания им было оказано **367.662** социальные услуги.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья, а также формирования единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «Группа риска», сотрудниками ГБУ ТЦСО «Царицынский» осуществляется социальное сопровождение пожилых людей и инвалидов указанной категории. В центре на учете в **«Группе риска»** состоит **1492** человека. Мониторинг данной категории проводится ежемесячно.

Приоритетным направлением работы центра по-прежнему оставалось глубокое изучение проблем ветеранов ВОВ, для чего проводится постоянный мониторинг по выявлению и удовлетворению нуждаемости в адресной социальной помощи, информационно-разъяснительная работа, направленная на предупреждение противоправных действий по отношению к ветеранам. Ведется работа по актуализации социальных паспортов, что позволяет точно оценить степень нуждаемости каждого ветерана.

По данным на 01.01.2023 года, в районе Царицыно проживает **348** ветеранов ВОВ. Из них: **13** участников ВОВ, **2** инвалида ВОВ, **193** труженика тыла, **95** вдов погибших (умерших) инвалидов и участников войны, **36** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **9** жителей блокадного Ленинграда.

В ходе проведенной работы по мониторингу ветеранов Великой Отечественной войны выявлена нуждаемость, по результатам, которой ветеранам оказано содействие в получении соответствующих видов помощи. Данной категории были оказаны следующие социальные услуги:

* товары длительного пользования - **43** чел., всего получили **70** единиц бытовой техники:
* микроволновая печь – **9** чел.;
* ноутбук – **10** чел.;
* газовая плита – **3** чел.;
* пылесос – 7 чел.;
* стиральная машина – **10** чел.;
* телевизор – **16** чел.;
* холодильник – **10** чел.;
* электрический чайник – **5** чел.
* продуктовая помощь - **49** чел.

С января 2022 года сотрудники филиала центра тесно сотрудничают с городской поликлиникой № 166 по вопросу вакцинации/ ревакцинации жителей района от коронавирусной инфекции. Пенсионерам и инвалидам района Царицыно оказывают содействие в проведении вакцинации на дому, организуют выезд мобильных медицинских бригад на автомобилях ГБУ ТЦСО «Царицынский». В течение года мобильными выездными бригадами вакцинировано на дому **167** человек, из них граждан, состоящих на надомном обслуживании – **109** человек**.**

Вакцинированным (ревакцинированным) от коронавирусной инфекции гражданам старше 65 лет, застрахованным по полису ОМС в городе Москве, выданы подарочные наборы «С заботой о здоровье» - **162** чел.

- денежную компенсацию взамен подарочного набора оформили **317** граждан, на сумму **3.170.000,00 руб.**

28.12.2022 года в 442-Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» были внесены изменения с добавлением категории для бесплатного предоставления социальных услуг для лиц, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

**В течение 2022 года продолжил свою работу проект Правительства Москвы «Московское долголетие»** в офлайн и онлайн режиме (в помещениях и на свежем воздухе). Реализацию проекта обеспечивали сотрудники Отдела долголетия (ОД).

На протяжении всего года работали 144 группы по различным досуговым занятиям с 23 поставщиками, из них 42 в формате онлайн. Было создано **6925** мест для занятий в группах. С начала работы Проекта привлечено **3550 чел**., что составляет **15,9 %** от жителей пенсионного возраста района Царицыно.

**474** новых участника вступили в ряды долголетов.

В рамках Проекта «Московское долголетие» **969** участников посетили **19** автобусных экскурсий «Доброго Автобуса».

Долголеты района Царицыно с удовольствием принимают участие во всех городских, окружных и районных онлайн мероприятиях (Всероссийские командные соревнования по фоновой ходьбе «Человек идущий», Этно- и Эко- диктанты, конкурс компьютерной грамотности «Спасибо Интернету 2022», фестивали финансовой грамотности и многие другие).

Сборная команда ГБУ ТЦСО «Царицынский» по футболу вышла в городской этап «Игр Долголетия». Также более 30 участников приняли участие в городском фестивале по Скандинавской ходьбе. Выступление «Сводного хора» в Парке Зарядье ко Дню города не обошлось без участников района Царицыно.

В ГБУ ТЦСО «Царицынский» осуществляют деятельность 12 самоорганизованных клубов по спортивным, творческим и другим направлениям («Аленький цветочек», «Лебедушки», «Сами с голосами», «Легендарный шар», "Любопытная варвара", "Жар птица", «Вязание», "Золотое сечение", "Люди богемы", «Домино»).

В течение года поступало множество заявок от граждан для участия в проекте «Московское долголетие», с официального сайта Мэра Москвы, mos.ru, в рамках взаимодействия с коллегами из МФЦ, совместно информировали и привлекали жителей района.

В декабре 2022 года было возобновлено сотрудничество с городскими поликлиниками и выдача пациентам «Рецептов долголетия» с рекомендациями посещения досуговых занятий. Все эти способы продвижения повысили узнаваемость и доступность Проекта на всех уровнях.

**На базе Центра функционирует отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ),** которое обслуживает детей-инвалидов районов Царицыно и Москворечье-Сабурово. По данным ОСЗН района Царицыно на 01.01.2023г. в районе проживает **354** ребенка-инвалида, в районе Москворечье-Сабурово - **305 детей-инвалидов**, из них состоят на

учете в ОСРДИ – **417** детей-инвалидов, с различными диагнозами (ментальные нарушения – **85** детей, нарушения опорно-двигательного аппарата – **76** детей, общие заболевания – **148** детей).

На базе отделения работают кружки, клубы, проводятся «круглые столы», спортивно-развлекательные мероприятия, экскурсии, конкурсы и концерты, посвященные знаменательным датам, оформляются выставки рисунков, фотографий и плакатов, организуется коллективное посещение театров, цирка.

В рамках клубной работы проведено 34 тематических и праздничных мероприятия.

Занятия в клубе общения «Изумрудный город» посетили **43** человека, в том числе подростки-инвалиды и молодые инвалиды.

**30** детей-инвалидов в сопровождении взрослых и **16** молодых инвалидов посетили театры и концертные залы города Москвы.

Активно работают:

-велоклуб «Ветерок»

Обучение в велоклубе прошли **18** детей-инвалидов и **20** молодых инвалидов.

- клуб по паралимпийскому виду спорта «Бочча»- в клубе занималось **6** человек.

- творческий кружок «Юный мастер» - кружок посетило **32** человека.

- ИЗО-студия «Цветик-семицветик» - студию посетило **39** человек.

Оформлено **4** персональные выставки работ молодых инвалидов: Хохлова А., Лактионовой А., Скобелевой И., Терехиной Е.; ребенка-инвалида Кузнецова М.

**На базе отделения продолжалась реализация проекта «Психолог-онлайн»** на платформе Viber . Применяется для родителей, дети которых когда-либо проходили курс социальной реабилитации в ОСРДИ. На консультациях поднимались вопросы воспитания ребенка-инвалида, развития когнитивной сферы, коррекции внимания, памяти, развития мелкой и крупной моторики тела, поддержания коммуникации, снижения уровня тревожности и агрессии, сохранения доброжелательных отношений всех членов семьи. Консультацию психолога получили 24 человека. **О**тделение и в дальнейшем планирует развивать опыт онлайн общения инвалидов. Работа будет направлена на обучение инвалидов самостоятельному проведению

онлайн досуга. Сочетание классических и онлайн-встреч разнообразит работу отделения с инвалидами.

За 2022 годпрошли курс комплексной реабилитации в стационарной, нестационарной, форме мобильных бригад на базе реабилитационных центров для инвалидов/детей-инвалидов города Москвы, в том числе в Краснодарском крае, городе Нальчик и Московской области: - **215 инвалидов, 167 детей-инвалидов**.

**Кабинет выдачи технических средств реабилитации** (ТСР) - сотрудниками было обеспечено:

- техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем **1396** человек, выдано **879 898** изделий на сумму **20 242 926** руб. **86** коп.;

- компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР оформили **537** человека, это **35 216** изделий - на сумму **69 897 040** руб. **76** коп.

-выдано **847** направлений - **268** инвалидам на протезно – ортопедические предприятия для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями.

Несмотря на оптимизацию структурных подразделений Центра, сотрудники продолжали принимать участие в приоритетных задачах города Москвы это:

- Работа в пункте приема заявлений от беженцев ЛНР и ДНР, в ТЦСО «Мещанский»;

- Работа в «Центре поддержки семей мобилизованных», расположенный в Центре «Моя карьера» по адресу: ул. Сергия Радонежского д.1;

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647, в целях реализации положений Федерального закона от 26 февраля 1997г. № 31 – ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», для обеспечения своевременного призыва граждан на военную службу по мобилизации, наши сотрудники были привлечены к работе в Царицынский военный комиссариат в качестве экспертов, а также участия в «группе разбора» горячей линии – 122.

65 сотрудников приняли участие в проекте «Московский донор плазмы» - это развитие института донорства для участия жителей в регулярные сдачи плазмы крови в московских учреждениях здравоохранения, для последующего ее использования при производстве жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов.

Ежегодно на базе филиала организовывается возможность принять участие в «Энографическом». В этом году приняло участие 40 человек из них 24 человека сотрудники центра.

Особое внимание уделяется одиноким гражданам и гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В этом направлении успешно используется проект «проактивное выявление», в котором задействованы работники организаций здравоохранения и сотрудники социальной защиты. Наша основная задача в рамках проекта – помощь в получении комплексного социального обслуживания на дому. В первую очередь соцработники помогают одиноким пожилым людям, гражданам с инвалидностью, пациентам после тяжелых операций, бездомным, тем, кто нуждается в профессиональном уходе. Нередко в больнице оказываются одинокие люди, которым нужна помощь после выписки.

Вплоть до 31 декабря сотрудники центров социального обслуживания, перевоплощаясь в Дедов Морозов, ездили по всей Москве, чтобы поздравить семьи мобилизованных и подарить детям праздник. Это особый опыт для всех сотрудников центра.

Сотрудники центра занимают активную жизненную позицию и принимали участие в общественно значимых мероприятиях: субботниках, выборах.

Администрация центра поддерживает тесное сотрудничество с управой района, Советом депутатов муниципального округа, Отделом социальной защиты населения, ГБУ «Жилищник», общественными организациями района (Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество слепых, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество пострадавших от политических репрессий, местная организация ВОГ), МФЦ района Царицыно, храмом Иконы Божей Матери «Живописный Источник» в Царицыно, со школами, библиотеками, общественным пунктом охраны правопорядка, городской поликлиникой № 166, а также с другими организациями и учреждениями района.

Хочется поблагодарить Совет депутатов муниципального округа и управу района Царицыно, за большую помощь и активное содействие в организации и проведении праздничных, досуговых, благотворительных и других мероприятий учреждения на благо жителей района. Отдельное спасибо ГБУ «Жилищник», за их своевременную помощь в периоды снегопадов и гололедов.

Перед центром на **2023 год** сформулированы следующие **задачи**:

- продолжить мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семей мобилизованных граждан, в том числе мониторинг ветеранов Великой Отечественной войны на территории районов обслуживания;

- продолжить выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности предоставления (постоянно, временно, на разовой основе);

- проведение опроса граждан от 80 лет и старше в целях выявления граждан потенциально нуждающихся в социальном обслуживании;

- активизировать работу по широкому вовлечению населения района в мероприятия городской программы «Московское долголетие»;

- повышение кадрового потенциала центра, за счет повышения уровня квалификации специалистов;

- активно участвовать в городских социальных проектах города Москвы;

- продолжить работу по межведомственному взаимодействию с государственными и общественными организациями.

- выполнение государственного задания.

**И. о. директора**

**ГБУ ТЦСО «Царицынский» М. Е. Макеева**