

Отчет главного врача
о работе
Государственного автономного учреждения города Москвы
«Стоматологической поликлиники № 62 Департамента
здравоохранения города Москвы»
в 2016 году.

ЮАО – крупнейший административный округ Москвы, включающий в себя 16 районов и занимающий 12,2% территории Москвы.

Стоматологическая служба округа представлена двумя специализированными стоматологическими поликлиниками: ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ» и ГАУЗ «СП № 24 ДЗМ».

Как Вы, вероятно, знаете, в 2015 году, в целях оптимизации лечебно-диагностического процесса, дальнейшего совершенствования организации и качества оказания специализированной стоматологической медицинской помощи населению города Москвы, рационального использования материальных ресурсов медицинских организаций была проведена реорганизация медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы. В результате проведенного реформирования стоматологической службы в городе Москве, были реструктурированы, либо полностью, либо частично, стоматологические отделения многопрофильных поликлиник (амбулаторных центров и их филиалов). В частности, в Южном административном округе таких отделений было расформировано 27. Нагрузка на специализированные поликлиники, в связи с этим, значительно возросла. Однако, в настоящее время, сложностей с записью пациентов в системе ЕМИАС или при непосредственном обращении в клинику по острой боли, на сегодняшний день нет. Хирургическая помощь оказывается без предварительной записи, по обращаемости. Пациенты с острой болью принимаются безотлагательно. Значительно увеличилось число пациентов, прикрепляющихся к стоматологическим поликлиникам, из числа тех, которые ранее обслуживались в стоматологических отделениях многопрофильных поликлиник. Оказание помощи участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, равно как и лицам, имеющим право на внеочередное обслуживание, проводится без очереди.

В отношении организации оказания специализированной стоматологической помощи в ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ» могу пояснить следующее.

В смену работают три медицинских регистратора, проводятся консультации пациентов по вопросам самозаписи в терминалах ЕМИАС, на каждом 3, 4, 5, 6 этажах поликлиники, дополнительно располагаются регистраторы, для оформления документации на прием к врачам. Организована работа 3 врачей – стоматологов – терапевтов в каждую смену, оказывающих помощь исключительно по острой боли, соответственно пациенты с острой болью принимаются безотлагательно, несмотря на то, что количество принимаемых пациентов увеличилось до 15 и более на одного врача в смену. В смену работают 5 – 6 хирургов – стоматологов, принимающих по 30 и более пациентов в смену. Оказание помощи участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, равно как и лицам, имеющим право на внеочередное обслуживание, проводится без очереди.

В нашей поликлинике специализированная помощь оказывается по всем разделам стоматологии, а, именно, терапевтической, хирургической и ортопедической; прием ведется также в физиотерапевтических кабинетах; проводятся рентгенологические обследования, имеется собственная зуботехническая лаборатория.

ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ» оказывает, также, неотложную стоматологическую помощь в выходные и праздничные дни.

Численность взрослого населения, обслуживаемого поликлиникой после реформирования стоматологической службы округа, составляет более 800 000 человек.

На 01.01.2017 год в Стоматологической поликлинике № 62 работает 110 врачей – стоматологов различных специальностей. Среди них:

врачей – стоматологов – терапевтов – 58;

врачей – стоматологов – хирургов – 18;

врачей – стоматологов – ортопедов – 32;

врач-физиотерапевт - 1 и ортодонт - 1.

За 2016 год ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ» было принято 82 988 первичных пациентов, количество выполненных ими посещений – 195 673. Санировано 11 342 пациента.

Всего вылечено порядка 110 000 зубов, из которых по поводу кариеса более 85 000, с диагнозом «осложненный кариес» – 25 000. За счет внедрения в практику современных технологий лечения зубов, инструментов и материалов последнего поколения выросло количество зубов с диагнозом «осложненный кариес», вылеченных в одно посещение.

Количество удаленных зубов составило более 46000, в т.ч., по поводу заболеваний пародонта – 1 700, что косвенным образом свидетельствует об эффективности консервативных методов лечения кариеса зубов и заболеваний пародонта.

Значительно уменьшилось число лиц, получивших листки временной нетрудоспособности и число госпитализаций пациентов со стоматологической патологией.

Количество выработанных условных единиц трудоемкости составило более 630 000, качественный показатель, который отражает увеличение объема лечебных мероприятий в одно посещение.

Что касается качественных показателей работы стоматологической службы округа, то «среднее количество посещений в день» составило 18 пациентов на одного врача-специалиста в смену.

Стоматологическая поликлиника № 62 оказывает услуги по протезированию льготным категориям граждан. За 2016 год нашей поликлиникой были изготовлены протезы более, чем 9 300 пациентам, которым были изготовлены 27 635 протезов, их них: ветеранам, инвалидам и участникам ВОВ – 200; инвалидам – 1 005; пенсионерам – 4 607.

Врачами-стоматологами окружных учреждений здравоохранения был осуществлен 80 вызовов на дом.

Число, состоящих на диспансерном учете по стоматологическим заболеваниям, подлежащих динамическому наблюдению, на конец 2015 года, составило 571 человек.

В 2015 году в нашей поликлинике, в рамках Государственного контракта на оказание специализированной стоматологической ортопедической помощи льготным категориям граждан, проживающим на территории округа, включая ветеранов, инвалидов и участников ВОВ; инвалидов по общим заболеваниям, а также пенсионеров, было изготовлено порядка 24 000 протезов более, чем пяти с половиной тысяче пациентов.

Врачами-хирургами было проведено более 800 операций, в том числе, 297 с использованием лазерной техники.

Количество рентгенодиагностических исследований составило более 43 300, в том числе, почти 3000 ортопантомограмм и порядка 400 компьютерных томографических исследований.

В ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ» в течение ближайших 6 месяцев 2017 года планируются ремонтные работы на 1-м, 2-м и 3-м этажах поликлиники. Запланировано также, переоснащение стоматологических отделений, расположенных на этих этажах, что даст возможность увеличить объемы оказания специализированной стоматологической помощи пациентам.

18 июля 2016 года для улучшения доступности специализированной стоматологической помощи жителям районов Бирюлёво Восточное и Бирюлево Западное на базе Городской поликлиники № 52 ДЗМ филиал 2 было открыто стоматологическое отделение нашей поликлиники, где ведут прием врач-стоматолог-терапевты и хирурги.

Уже по традиции в День города в нашей поликлинике прошёл «ДЕНЬ ЗДОРОВОЙ УЛЫБКИ» для жителей города Москвы и гостей столицы в рамках празднования Дня города и под патронажем Департамента здравоохранения города Москвы.

В день проведения акции к нам пришли свыше пятисот человек, которым был проведен консультативный и профилактический приемы.

В прошлом году мы были единственной московской стоматологической поликлиникой, которая проводила подобную акцию. В этот день, для всех желающих, силами сотрудников кафедры терапевтической стоматологии Российской медицинской академии последипломного образования, чьей базой кафедры является наша поликлиника, в конференц-зале поликлиники были прочитаны лекции по современным методам профилактики стоматологических заболеваний, а врачи-стоматологи в лечебных кабинетах рассказывали и обучали пациентов, обратившихся в этот день за помощью, методам ухода за зубами.

В День города на четвертом этаже после ремонта было открыто хирургическое отделение, оснащённое самым современным оборудованием. Здесь теперь есть даже комната временного пребывания пациента, своеобразный комфортабельный «зал ожидания», оснащенный автоматическим тонометром с возможностью распечатки результата исследования.

В 2017 году нами запланированы ремонтные работы на 1-м, 2-м и 3-м этажах поликлиники, а также, переоснащение стоматологических отделений, расположенных на этих этажах, что даст возможность увеличить объемы оказания специализированной стоматологической помощи пациентам.

В целом, благодаря развитию системы ОМС в ближайшие годы снижения числа обращений в государственные клиники отмечаться не будет, т.к. лечение в отремонтированных клиниках с хорошим уровнем обслуживания, будет

способствовать притоку пациентов, и соответственно, количество потребителей стоматологических услуг ОМС будет неуклонно расти. Администрацией и сотрудниками поликлиники в настоящее время делается всё возможное для улучшения доступности специализированной стоматологической помощи населению.

Главный специалист – стоматолог ЮАО,
главный врач ГАУЗ «СП № 62 ДЗМ»

Т.Н. Новоземцева